

Communicatie met onze ouder(s)/verzorgers binnen Kindcentrum Kloosterzande (versie 3.0)

Algemeen

In ons handelen op het gebied van communicatie moeten de kernwaarden van ons kindcentrum (KC) zichtbaar zijn. Onze communicatie is passie- en respectvol, in veiligheid, met humor en vol vertrouwen. Hierop kunnen en mogen we elkaar aanspreken.

We hebben gezamenlijke communicatielijnen en 'partnerlijnen'. Deze hebben we hieronder geordend. De partners hebben beleid rondom gescheiden ouders/gezinnen in bijzondere omstandigheden. Dit beleid ligt vast op niveau van de betreffende organisatie.

Daarnaast zijn alle medewerkers binnen het Kindcentrum laagdrempelig benaderbaar.

Doelgroep	Communicatiedoel	Middel	Frequentie	Communicatiestijl
KINDCENTRUM				
Alle ouders in het KC	Informatie over allerlei zaken en ontwikkelingen	Nieuwsflits per e-mail, website Kindcentrum	Wekelijks	Objectief
Doelgroep wordt bepaald door het onderwerp.	Informatievoorziening over een specifiek thema. (bijv. EHBO/brandwonden, mediawijsheid/babygebaren)	Informatieavond	Jaarlijks	Objectief
'T POPPEKE				
Ouder van het kind	Overdracht	Persoonlijk	Dagelijks	Coöperatief/ betrokken
Ouder van het kind	Informatievoorziening over het kind. Bijzonderheden delen door 'heen en weer' contact.	Foto's, filmpjes, berichtjes via what's app	Indien van toepassing	Afhankelijk van berichtje: Enthousiasmerend/ Stimulerend/ Coöperatief

Doelgroep	Communicatiedoel	Middel	Frequentie	Communicatiestijl
Ouder van het kind	Ontwikkeling kind bespreken.	Persoonlijk gesprek	Twee keer per jaar (aanbod is vrijblijvend, tenzij naar oordeel van mentor belangrijk in verband met ontwikkeling kind).	Informerend Coöperatief
Ouders in de groep	Informatie over het thema waar we aan werken delen	Themabrief per e-mail	Bij het begin van een nieuw thema (meestal 6-wekelijks)	Objectief
Ouders die gebruik maken van 't Poppeke	Informatievoorziening over de kinderopvang, zoals: - wijziging uurprijzen - veranderingen wetgeving - activiteiten - wijziging wetgeving - (gedrags)regels	Nieuwsbrief en website	Per kwartaal	Objectief Informerend
Ouders die gebruik maken van 't Poppeke	Ontmoeting tussen ouders onderling en ouders en pedagogisch medewerkers	Nieuwjaarsborrel	Jaarlijks	Informeel
Ouders en belangstellenden van de Facebookpagina/ Instagrampagina	Laten zien wat we allemaal doen en wat de kinderen meemaken	Berichten + foto's op facebook/Instagram	Ongeveer wekelijks	Enthousiasmerend/ wervend
FO XKIDZ				
Ouder van het kind	Overdracht	Persoonlijk + via de app Konnect	Dagelijks	Coöperatief/ betrokken

Doelgroep	Communicatiedoel	Middel	Frequentie	Communicatiestijl
Ouder van het kind	Informatievoorziening over het kind	Foto's berichtjes via de app Konnect	Indien van toepassing	Afhankelijk van berichtje: Enthousiasmerend/ Stimulerend/ Coöperatief
Ouder van het kind	Ontwikkeling kind bespreken.	Persoonlijk gesprek	Na 14 maanden, 30 maanden en bij overdracht aan de basisschool. Of indien naar oordeel van ouder of PM-er noodzakelijk.	Informerend Coöperatief
Ouders die gebruik maken van Foxkidz	Informatievoorziening over de kinderopvang	Via de app Konnect, website	Maandelijks of indien van toepassing	Objectief Informerend
Ouders die gebruik maken van Foxkidz	Nieuwe collega's introduceren	Via de app Konnect + Zichtbaar op de deur	Indien van toepassing	Objectief Informerend
Ouders die gebruik maken van Foxkidz	Informatie over het thema waar we aan werken delen	Themabrief per e-mail	Bij het begin van een nieuw thema (meestal 6-wekelijks)	Objectief
Ouders en belangstellenden van de Facebookpagina	Laten zien wat we allemaal doen en wat de kinderen meemaken	Berichten + foto's op facebook-pagina. Er is een pagina voor Foxkidz (BSO en KDV) en een pagina voor de peutergroep	Afhankelijk van activiteiten	Enthousiasmerend/ wervend

Doelgroep	communicatiedoel	Middel	Frequentie	Communicatiestijl
'T GETIJ				
Ouder van het kind in groep 1 en 2	Overdracht	Persoonlijk contact	Dagelijks	Informerend Coöperatief
Ouder van het kind in groep 1 en 2	Ontwikkeling kind bespreken	Persoonlijk contact	Twee keer per schooljaar	Informerend Coöperatief
Ouder van het kind Groep 3 tot en met 8	Ontwikkeling kind bespreken.	Persoonlijk gesprek Vanaf groep 4 is het kind bij dit gesprek aanwezig.	Bij aanvang schooljaar, in februari en indien gewenst ook aan het einde van het schooljaar (vrijblijvend aanbod)	Informerend Coöperatief
Ouders met kinderen in een bepaalde groep	Informatievoorziening die van belang is over de betreffende groep.	Via e-mail	Indien van toepassing	Afhankelijk van boodschap
Alle ouders	Algemene informatievoorziening + Elektronische leeromgeving (inlog)	Website	Bij het begin van een nieuw thema (meestal 6-wekelijks)	Objectief
Ouders en belangstellenden van de Facebookpagina	Laten zien wat we allemaal doen en wat de kinderen meemaken	Berichten + foto's op facebook-pagina.	Afhankelijk van de activiteiten	Enthousiasmerend/ wervend

Evaluatie en bijstelling

Jaarlijks bevragen wij onze ouders/verzorgers rondom het thema communicatie. Dit doen we tijdens het eerste overleg van de Kindcentrumraad na de grote vakantie. Daarnaast nemen we het item 'communicatie' op in de tweejaarlijkse vragenlijst die alle ouder(s)/verzorger(s) van het kindcentrum krijgen.

Aan de hand hiervan evalueren we ons communicatiebeleid en stellen we dit waar nodig bij.